

## **CONDICIONES DE PAGO**

- 15% a la confirmación de la reserva
- 85% 2 semanas antes del embarque, junto con el APA si procede

## **CONDICIONES DE CANCELACIÓN (COVID-19)**

- En el caso de que un cliente chárter no pueda llegar a la base debido a restricciones de viaje, cuando haya un aviso oficial de no viajar al área del chárter reservado, o la frontera esté cerrada al país de origen del cliente, es posible cambiar sus fechas, siempre y cuando la salida permanezca en 2020.
- Si debido a las restricciones de viaje no es posible realizar el chárter durante esta temporada, excepcionalmente se podrá reprogramar la reserva para la temporada 2021 siempre que el área de chárter siga siendo la misma.
- Si al reprogramar la reserva hubiera un incremento de precio, la diferencia deberá ser abonada por el cliente de chárter

## **PAYMENT POLICY**

- 15% at reservation
- 85% 2 weeks before embarkation + APA if needed.

## **CANCELLATION POLICY COVID-19**

- In the case that a charter customer is unable to get to the base due to travel restrictions, when there is an official advisory not to travel to the charter area, or the border is closed to the country of origin of the customer, it is possible to change their dates, as long as the departure remains in 2020.
- If due to travel restrictions it is not possible to make the charter during this season, exceptionally, the reservation will be rescheduled for the 2021 season remaining at the same charter area.
- If there is a price increase when rescheduling the reservation, the difference must be paid by the customer.